



# FISCOUNT

## Kantoorcijfers 2019

de benchmark voor kantoren aangesloten bij NOAB en Fiscount

### Rapport voor:

**Kantoorcijfers test en demo organisatie 1**

Groeps cijfers worden weergegeven voor  
**alle deelnemers (416,00 kantoren)**  
en voor de door u gekozen referentiegroep  
**"aantal fte: 5,0 tot en met 7,0" (63,00 kantoren)**

## **Algemeen**

Dit rapport bevat de informatie van periode 2019, waarbij financiële gegevens (resultatenrekening) zijn uitgevraagd over 2018. De groepsgegevens worden weergegeven voor alle 416,00 deelnemende kantoren en/of voor de door u gekozen referentiegroep (aantal fte: 5,0 tot en met 7,0) met 63,00 kantoren. Dit wordt per weergave vermeld. Het kan echter zijn dat voor bepaalde gegevens minder kantoren hebben deelgenomen. Dit zal waar mogelijk worden vermeld.

Voor de trendanalyse wordt informatie verstrekt voor alle deelnemers die in alle periodes van de trendanalyse hebben deelgenomen (panel). Dit geeft een beter inzicht in de ontwikkeling van de benchmark waardoor u uw prestatie hiertegen beter kunt afzetten.

De data is door u zelf aangeleverd (en door de overige deelnemers) en niet openbaar. Andere deelnemers kunnen uw gegevens niet zien en vice versa. Op de aangeleverde data is beperkte controle uitgevoerd op consistentie en betrouwbaarheid. Ziet u alsnog fouten in de door u aangeleverde data, neem dan contact op met Compare 2 Compete om uw data aan te passen ([support@compare2compete.com](mailto:support@compare2compete.com)).

Indien u een referentiegroep heeft gekozen met te weinig deelnemers, dan worden de groepsresultaten niet getoond en dient u een andere referentiegroep te selecteren.

Deze rapportage is enkel informatief bedoeld. Uiteraard heeft Compare 2 Compete haar uiterste best gedaan de kwaliteit van het cijfermateriaal te waarborgen. Compare 2 Compete aanvaardt echter geen aansprakelijkheid naar aanleiding van het gebruik van deze rapportage.

## **Groepscijfers**

In dit rapport worden diverse groepscijfers gebruikt. Dit betreffen de volgende waarden:

- aantal kantoren (aantal kantoren dat de betreffende vraag heeft ingevuld)
- gemiddelde (gemiddelde van de kantoren die de betreffende vraag hebben ingevuld)
- 10% (de 10e waarneming op 100 waarnemingen - 90% presteert hoger)
- 25% (de 25e waarneming op 100 waarnemingen - 75% presteert hoger)
- 50% (middelste waarneming, 50% presteert hoger en 50% lager)
- 75% (de 75e waarneming op 100 waarnemingen - 25% scoort hoger)
- 90% (de 90e waarneming op 100 waarnemingen - 10% scoort hoger)
- relatieve positie (indicatie van uw positie binnen de groep)

## Omzetgroei in advisering bij accountants- en administratiekantoren zet door

's-Hertogenbosch / Zwolle, 24 oktober 2019

**Nog steeds blijft het goed gaan met de branche. Accountants-, administratie- en belastingadvieskantoren, aangesloten bij NOAB en Fiscoun, laten een omzetgroei zien van 7,5%. Vooral de omzet in advisering neemt sterk toe, terwijl die in administratieve dienstverlening afneemt. We zien ook weer forse investeringen in ICT, waarvan de kosten met 7% toenamen, terwijl de totale kosten maar 3% stegen. En er is geïnvesteerd in personeel, waardoor het aantal fte steeg met 6,5% met een gelijkwaardige stijging in de personeelskosten. Het resultaat vóór managementbeloning steeg met 7,5%.**

### Stijging behalen norminkomen

Het aantal kantoren dat onvoldoende resultaat voor managementbeloning behaalt om per fte management € 60.000 te verdienen, is gedaald. Vorig jaar was dit aan de orde bij 32% van de kantoren, nu is dat nog maar bij 27% het geval. Het grootste deel van de omzet wordt nog steeds gehaald uit administratieve dienstverlening en het samenstellen van jaarrekeningen, maar er is een beginnende kentering zichtbaar naar de omzet uit advisering.

### Gemiddelden

Het gemiddelde kantoor (op basis van 364 deelnemers) heeft in 2018 een omzet van € 508.000 en is 5,9 fte groot, waarvan 1,5 fte eigenaar/vennoot/aandeelhouder. Het gemiddelde kantoor heeft in totaal € 164.000 aan resultaat vóór managementbeloning. Het gemiddelde kantoor investeert € 27.000 (6% van de omzet) in ICT en € 206.000 (46% van de omzet) in personeel. Het gemiddelde kantoor keert € 123.000 uit aan haar eigenaren.

### Administratief werk levert nog steeds grootste deel omzet

Het grootste deel van de omzet (in totaal 61%, tegen 65% in het onderzoek van 2018) wordt nog steeds behaald met administratieve verwerkingen en samenstellen van jaarrekeningen. Maar het aandeel in de omzet neemt af ten gunste van de omzet uit advisering. De omzet uit het verzorgen van aangiften en de loonadministratie bedraagt 19%. De omzet advisering omvat inmiddels 17% van de omzet. Het totale deel van de omzet dat valt onder de administratieve taken, komt daarmee uit rond 81%. Langzaam maar zeker neemt de advisering een belangrijkere rol in.

### Omzet tussen groepen van gelijke omvang zijn groot

De declarabiliteit blijft stabiel op 75%. De omzet per medewerker stijgt licht, met 3,5%. Voor de deelnemers van 2019 komt deze uit op € 87.000. De verschillen tussen groepen van gelijke omvang zijn echter groot. Kantoren met maximaal 1 fte en boven de 15 fte behalen de hoogste omzet per fte van meer dan € 93.000. Kleine kantoren met 1 tot 2 medewerkers behalen € 67.000 omzet per medewerker en vanaf 3 medewerkers zit de omzet per medewerker al op € 83.000. De kosten per medewerker bij grotere kantoren zijn natuurlijk ook hoger dan bij kleinere kantoren.

Het resultaat voor managementbeloning is het hoogst bij éénpitters. Gemiddeld halen zij een resultaat per medewerker van € 68.000. Kantoren vanaf 16 medewerkers behalen slechts een gemiddeld resultaat van € 21.000 per medewerker. Het resultaat per kantoorhouder is bij grotere kantoren echter veel hoger dan bij kleinere.

## **Prijsstelling**

Qua prijsstelling zien we dat het hanteren van een uurtarief nog steeds gebruikelijk is, vooral bij de grotere kantoren. Net als vorig jaar wordt dit gecombineerd met vaste prijzen, value pricing en abonnementen.

## **Personeel en ICT ontwikkelingen**

Gemiddeld werken er 5,5 fte bij de ruim 410 respondenten. Dat is een stijging van 2,5%. Dit is opmerkelijk knap in een branche die het steeds moeilijker heeft om aan goed personeel te komen.

Qua ontwikkelingen in ICT zien we dat steeds meer kantoren investeren in automatisering via scan-en-herken en boekhouding in de cloud. Inmiddels heeft ruim de helft van de kantoren (65%) dit uitgerold bij haar klanten en is 11% daarmee bezig. Boekhouden in de cloud wordt al door 84% van de kantoren gebruikt. Nieuwe vormen van dienstverlening, zoals data-analyse, benchmarking en KPI-dashboard ontwikkelen zich gestaag.

## **Branche ontwikkelt zich sterk**

Het gemiddelde kantoor groeit qua omzet en resultaat vóór managementbeloning met 7,5%. Ten opzichte van vorig jaar is het percentage kantoren dat minder dan € 60.000 per kantoorhouder verdient, gedaald van 32% naar 27%. Bovendien lukt het om personeel aan te trekken en meer omzet te halen uit advisering.

Kantoren investeren sterk in automatisering, ook in automatisering van activiteiten met een extra toegevoegde waarde, zoals kpi-rapportages. Het administratieve werk prevaleert nog sterk, maar kalft wel af. Al met al ontwikkelt de branche zich sterk en is zij bezig met het leveren van meer toegevoegde waarde aan de klant. En dat werpt zijn vruchten af.

## **Over de Benchmark Kantoorcijfers**

In totaal deden 410 NOAB- en Fiscountkantoren mee aan deze benchmark, die inmiddels zijn 9<sup>e</sup> jaargang ingaat. Dit is representatief genoeg om uitspraken te doen over de gehele markt.

De Benchmark Kantoorcijfers is de succesvolle branchebrede benchmark voor accountants-, administratie- en belastingadvieskantoren, aangesloten bij Fiscount en NOAB. Doel van de benchmark is om de aangesloten kantoren te voorzien van relevante vergelijkingsinformatie om inzicht te krijgen in de eigen cijfers en voor uitzicht op verbetering.

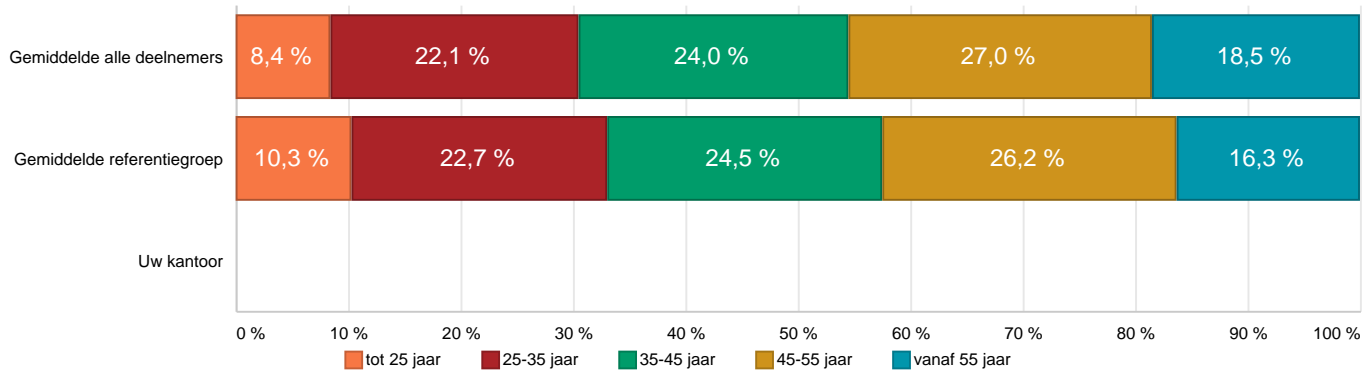
## Aantal medewerkers (incl. kantoorhouder) in 2019

	Totaal alle deelnemers	Gemiddelde alle deelnemers	Aantal kantoren	Totaal referentiegroep	Gemiddelde referentiegroep	Aantal kantoren	Uw kantoor
aantal personen totaal	2.890	7	416	466	7	63	
aantal fte totaal	2.283,75	5,49	416	378,97	6,02	63	
- waarvan kantoorhouder	644,57	1,55	416	115,05	1,83	63	
- waarvan medewerker	1.639,18	3,94	416	263,92	4,19	63	
<b>parttime % totaal</b>		<b>79,0 %</b>			<b>81,3 %</b>		

## Verdeling aantal medewerkers naar leeftijd in 2019

	Totaal alle deelnemers	Gemiddelde alle deelnemers	Aantal kantoren	Totaal referentiegroep	Gemiddelde referentiegroep	Aantal kantoren	Uw kantoor
tot 25 jaar	236	1	404	48	1	63	
25-35 jaar	618	2	404	106	2	63	
35-45 jaar	672	2	404	114	2	63	
45-55 jaar	756	2	404	122	2	63	
vanaf 55 jaar	518	1	404	76	1	63	
<b>Totaal naar leeftijd *</b>	<b>2.800</b>	<b>7</b>	<b>404</b>	<b>466</b>	<b>7</b>	<b>63</b>	

\*) Het totaal aantal medewerkers naar leeftijd kan afwijken van het totaal aantal personen bij 'aantal medewerkers', als minder kantoren deze vraag hebben ingevuld.

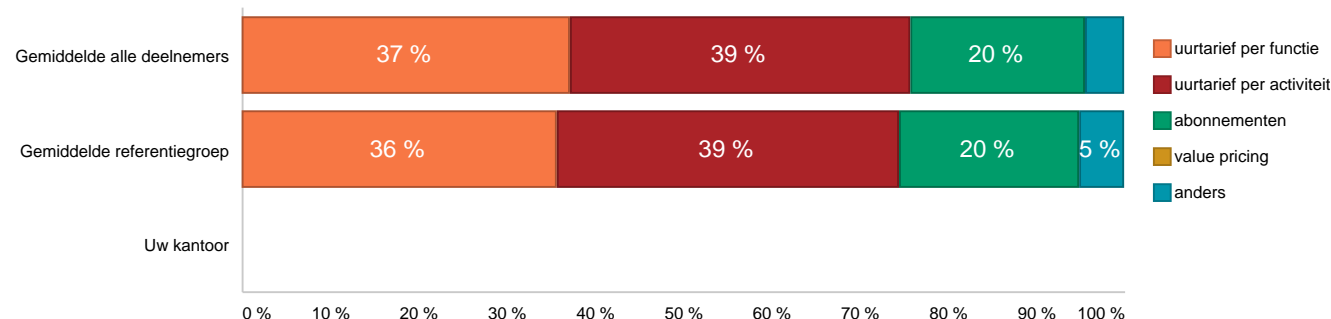


# Uurtarieven in 2019

## Gehanteerde tariefstructuur

In de benchmark zijn de minimum en maximum uurtarieven die u hanteert in 2019 gevraagd. U kon hierbij kiezen welke tariefstructuur u hanteert.

### Procentuele verdeling van gehanteerde tariefstructuren in 2019



## Uurtarieven per functie in uw referentiegroep

De minimum en maximum uurtarieven per functie geven een indicatie welke prijzen u en uw collega's hanteren voor verschillende functies. Dit kan ook een interne rekenprijs zijn om een abonnement of vaste prijsafpraak te bepalen, voor zover deze worden berekend met uurtarieven per functie.

Zit u zelf aan de lage kant qua tarieven? Of juist aan de hoge kant? Wat heeft dat voor impact op uw concurrentiepositie? En op uw winstgevendheid? Zit er ruimte voor verhoging van tarieven?

Hieronder staan de tarieven weergegeven in een tabel. U ziet ook hoeveel kantoren dit tarief hanteren. Op de volgende pagina staan de tarieven weergegeven in positiediagrammen. Hierin ziet u direct op welke positie u staat binnen alle aangegeven tarieven voor die functie in de door u gekozen referentiegroep.

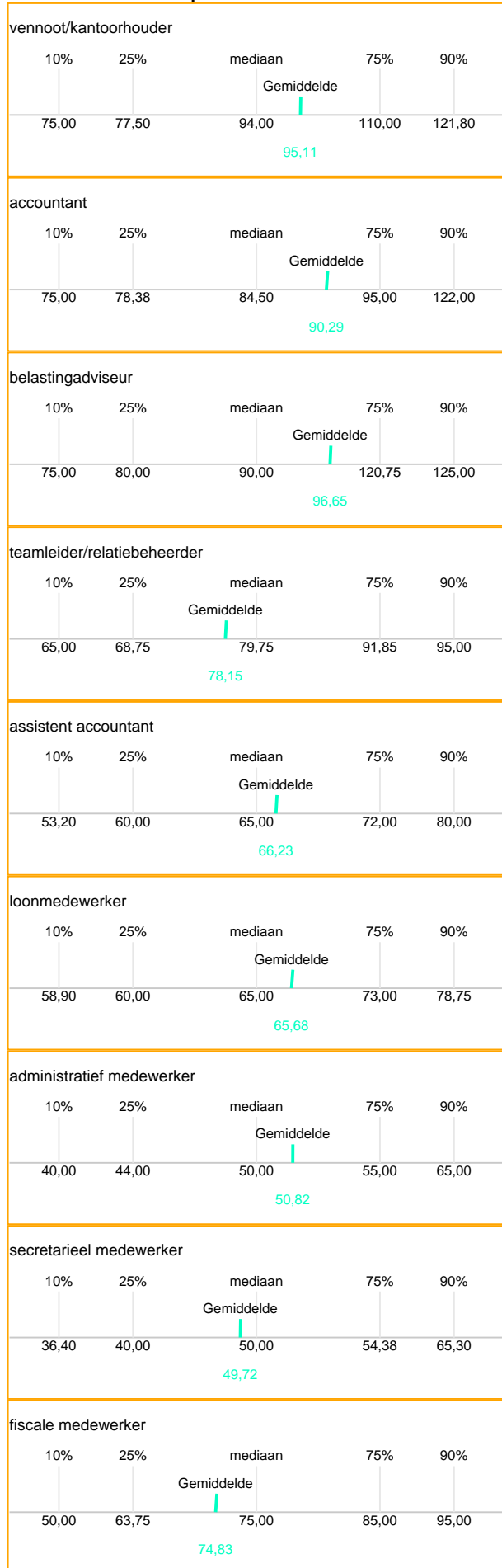
### Minimum uurtarieven per functie

	aantal kantoren	25%	mediaan	75%	90%	gemiddelde	uw kantoor
vennoot/kantoorhouder	35	€ 77,50	€ 94,00	€ 110,00	€ 121,80	€ 95,11	
accountant	12	€ 78,38	€ 84,50	€ 95,00	€ 122,00	€ 90,29	
belastingadviseur	20	€ 80,00	€ 90,00	€ 120,75	€ 125,00	€ 96,65	
teamleider/relatiebeheerder	12	€ 68,75	€ 79,75	€ 91,85	€ 95,00	€ 78,15	
assistent accountant	25	€ 60,00	€ 65,00	€ 72,00	€ 80,00	€ 66,23	
loonmedewerker	26	€ 60,00	€ 65,00	€ 73,00	€ 78,75	€ 65,68	
administratief medewerker	31	€ 44,00	€ 50,00	€ 55,00	€ 65,00	€ 50,82	
secretarieel medewerker	18	€ 40,00	€ 50,00	€ 54,38	€ 65,30	€ 49,72	
fiscale medewerker	20	€ 63,75	€ 75,00	€ 85,00	€ 95,00	€ 74,83	

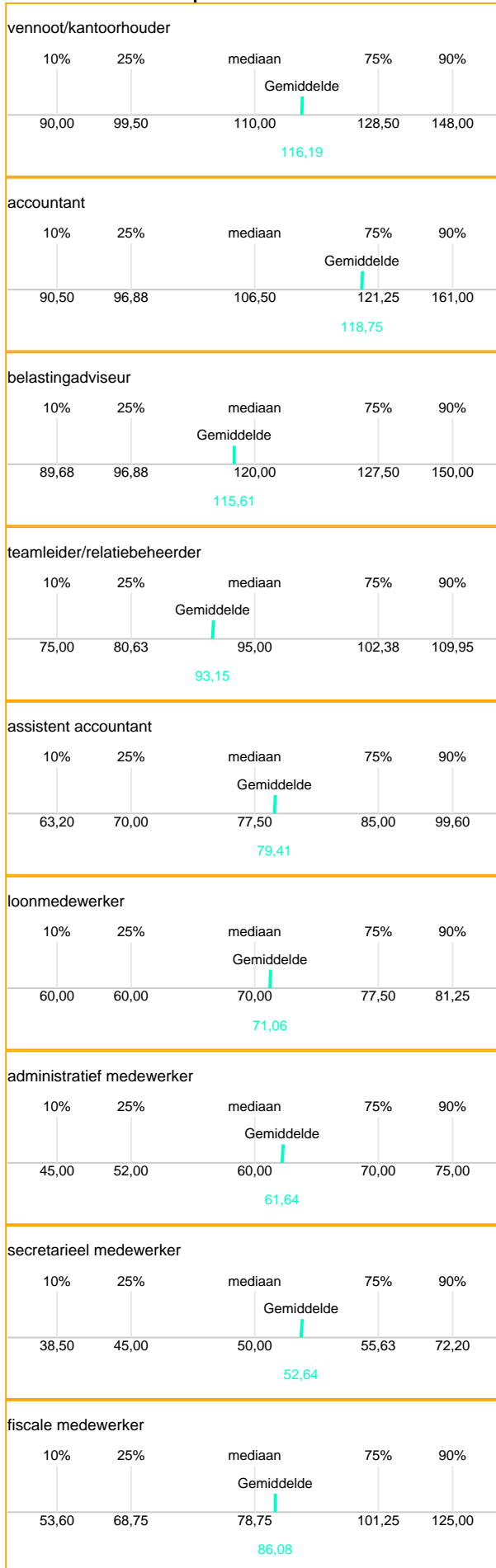
### Maximum uurtarieven per functie

vennoot/kantoorhouder	35	€ 99,50	€ 110,00	€ 128,50	€ 148,00	€ 116,19	
accountant	12	€ 96,88	€ 106,50	€ 121,25	€ 161,00	€ 118,75	
belastingadviseur	20	€ 96,88	€ 120,00	€ 127,50	€ 150,00	€ 115,61	
teamleider/relatiebeheerder	12	€ 80,63	€ 95,00	€ 102,38	€ 109,95	€ 93,15	
assistent accountant	25	€ 70,00	€ 77,50	€ 85,00	€ 99,60	€ 79,41	
loonmedewerker	26	€ 60,00	€ 70,00	€ 77,50	€ 81,25	€ 71,06	
administratief medewerker	31	€ 52,00	€ 60,00	€ 70,00	€ 75,00	€ 61,64	
secretarieel medewerker	18	€ 45,00	€ 50,00	€ 55,63	€ 72,20	€ 52,64	
fiscale medewerker	20	€ 68,75	€ 78,75	€ 101,25	€ 125,00	€ 86,08	

## Minimum uurtarieven per functie



## Maximum uurtarieven per functie



## Uurtarieven per activiteit in uw referentiegroep

De minimum en maximum uurtarieven per activiteit geven een indicatie welke prijzen u en uw collega's hanteren voor verschillende activiteiten. Dit kan ook een interne rekenprijs zijn om een abonnement of vaste prijsafspraken te bepalen, voor zover deze worden berekend met uurtarieven per activiteit.

Zit u zelf aan de lage kant qua tarieven? Of juist aan de hoge kant? Wat heeft dat voor impact op uw concurrentiepositie? En op uw winstgevendheid? Zit er ruimte voor verhoging van tarieven?

Hieronder staan de tarieven weergegeven in een tabel. U ziet ook hoeveel kantoren dit tarief hanteren. Op de volgende pagina staan de tarieven weergegeven in positiediagrammen. Hierin ziet u direct op welke positie u staat binnen alle aangegeven tarieven voor die activiteit in de door u gekozen referentiegroep.

### Minimum uurtarieven per activiteit

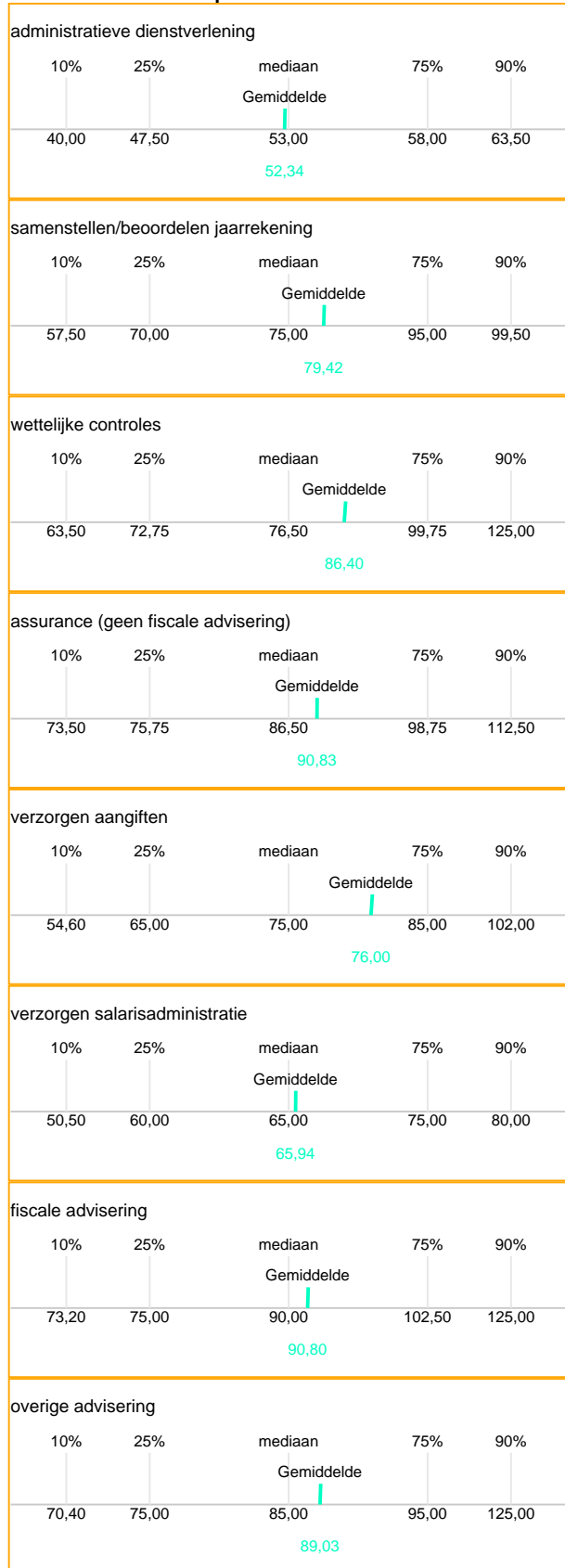
	Aantal kantoren	25%	mediaan	75%	90%	Gemiddelde	Uw kantoor
administratieve dienstverlening	37	€ 47,50	€ 53,00	€ 58,00	€ 63,50	€ 52,34	
samenstellen/beoordelen jaarrekening	36	€ 70,00	€ 75,00	€ 95,00	€ 99,50	€ 79,42	
wettelijke controles	10	€ 72,75	€ 76,50	€ 99,75	€ 125,00	€ 86,40	
assurance (geen fiscale advisering)	6	€ 75,75	€ 86,50	€ 98,75	€ 112,50	€ 90,83	
verzorgen aangiften	37	€ 65,00	€ 75,00	€ 85,00	€ 102,00	€ 76,00	
verzorgen salarisadministratie	31	€ 60,00	€ 65,00	€ 75,00	€ 80,00	€ 65,94	
fiscale advisering	35	€ 75,00	€ 90,00	€ 102,50	€ 125,00	€ 90,80	
overige advisering	33	€ 75,00	€ 85,00	€ 95,00	€ 125,00	€ 89,03	

### Maximum uurtarieven per activiteit

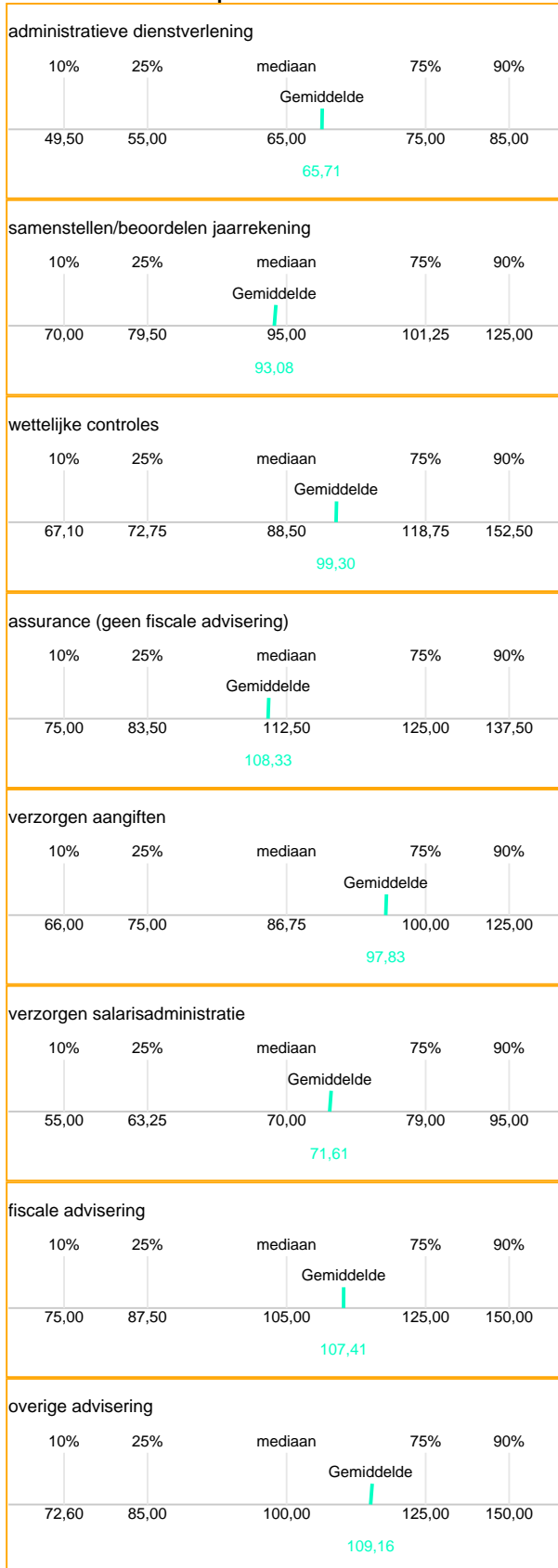
administratieve dienstverlening	37	€ 55,00	€ 65,00	€ 75,00	€ 85,00	€ 65,71	
samenstellen/beoordelen jaarrekening	36	€ 79,50	€ 95,00	€ 101,25	€ 125,00	€ 93,08	
wettelijke controles	10	€ 72,75	€ 88,50	€ 118,75	€ 152,50	€ 99,30	
assurance (geen fiscale advisering)	6	€ 83,50	€ 112,50	€ 125,00	€ 137,50	€ 108,33	
verzorgen aangiften	37	€ 75,00	€ 86,75	€ 100,00	€ 125,00	€ 97,83	
verzorgen salarisadministratie	31	€ 63,25	€ 70,00	€ 79,00	€ 95,00	€ 71,61	
fiscale advisering	35	€ 87,50	€ 105,00	€ 125,00	€ 150,00	€ 107,41	
overige advisering	33	€ 85,00	€ 100,00	€ 125,00	€ 150,00	€ 109,16	



## Minimum uurtarieven per activiteit



## Maximum uurtarieven per activiteit



## Werkzame personen in 2018

	totaal alle deelnemers	gemiddelde alle deelnemers	aantal kantoren	totaal ref.groep	gemiddelde ref.groep	aantal kantoren ref.groep	uw kantoor
gemiddeld aantal fte kantoorhouders	569,07	1,53	373	101,45	1,75	58	
gemiddeld aantal fte medewerkers	1.612,36	4,32	373	263,23	4,54	58	
<b>Totaal aantal fte</b>	<b>2.181,43</b>	<b>5,85</b>	<b>373</b>	<b>364,68</b>	<b>6,29</b>	<b>58</b>	

## Resultaat in 2018 voor uw referentiegroep

### Omzet, kosten en winst

	aantal kantoren	gemiddelde	gemiddelde structuur	gemiddeld % omzet	uw kantoor	uw kantoor structuur	uw kantoor % omzet
<b>netto omzet</b>	<b>56</b>	<b>533.598</b>	<b>100 %</b>				
inkoop werk derden	56	19.654	4 %	3,7%			
mutatie onderhanden werk	56	1.060	0 %	0,2%			
bruto marge	56	515.004	96 %	96,5%			
<b>bruto marge</b>	<b>56</b>	<b>515.004</b>	<b>100 %</b>	<b>96,5%</b>			
totale kosten	56	465.481	90 %	87,2%			
resultaat na man. beloning	56	49.523	10 %	12,0%			
resultaat vóór man. beloning	56	183.269	100 %	34,3%			
<b>totale kosten</b>	<b>56</b>	<b>465.481</b>	<b>100 %</b>	<b>87,2%</b>			
operationele kosten	56	328.632	71 %	61,6%			
management beloning	56	133.746	29 %	25,1%			
financiële lasten en baten	56	3.103	1 %	0,6%			
<b>operationele kosten</b>	<b>56</b>	<b>328.632</b>	<b>100 %</b>	<b>61,6%</b>			
bruto lonen en sociale lasten	56	190.805	58 %	35,8%			
opleidingskosten	56	4.646	1 %	0,9%			
overige personeelskosten	56	10.685	3 %	2,0%			
huisvestingskosten	56	30.652	9 %	5,7%			
ict-kosten	56	29.257	9 %	5,5%			
vervoerskosten	56	9.727	3 %	1,8%			
verkoopkosten	56	10.464	3 %	2,0%			
afschrijvingskosten debiteuren	56	1.748	1 %	0,3%			
afschrijvingskosten activa	56	16.097	5 %	3,0%			
overige operationele kosten	56	24.551	7 %	4,6%			

In bovenstaande tabel worden van de omzet en kosten het aantal kantoren en de gemiddelde waarde van de door u gekozen referentiegroep weergegeven. Daarnaast volgt de structuur. Deze is telkens 100% voor de hoofdregel (omzet, bruto marge, totale kosten, operationele kosten). De onder de hoofdregels vermelde subregels tellen vervolgens op tot 100%. Naast de structuur staat het percentage van de omzet van de specifieke regel, bijv inkoop als % van de omzet of operationele kosten als % van de omzet.

De management beloning is buiten de operationele kosteng gehouden. De management beloning is zowel voor ondernemingen als voor rechtspersonen uitgerekend als € 60.000 per kantoorhouder of de door de deelnemer ingevoerde management beloning als deze hoger is. Dit omdat we ervan uitgaan dat een kantoorhouder minimaal in staat moet zijn om dit bedrag te verdienen. Dit kan betekenen dat uw resultaat in deze benchmark lager dan uw eigen resultaat is, en zelfs negatief is, terwijl u zelf uitgaat van een positief resultaat. Hierdoor zijn uw resultaten echter wel vergelijkbaar met zowel die van andere ondernemingen (IB) als andere rechtspersonen (VPB).

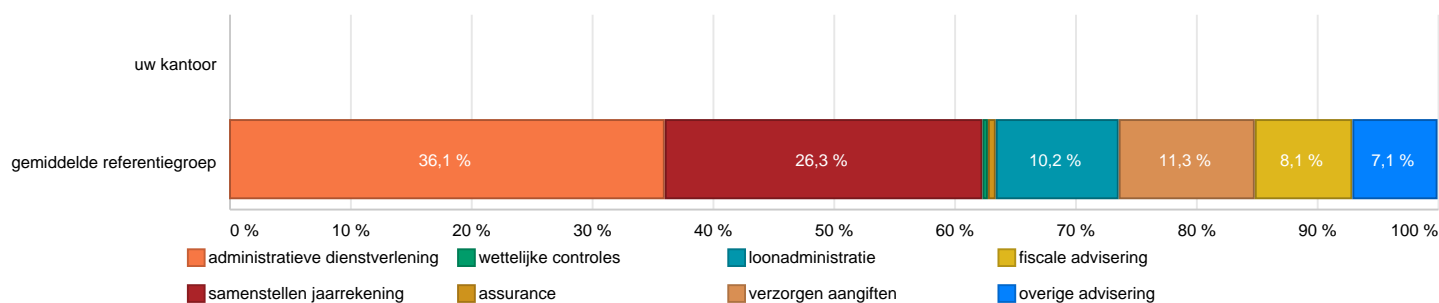
Kosten en omzet zijn het gevolg van andere factoren, zoals strategische keuzes, tarief- en salarishoogtes, wijze van marketing, uitstraling, etc. Kosten en omzet zijn te beïnvloeden door die factoren te veranderen. Hoe verhouden uw kosten zich tot de omzet in vergelijking met die van de referentiegroep? Zijn deze (veel) hoger, redelijk vergelijkbaar of juist lager? Waardoor komt dit? Welke keuzes liggen hieraan ten grondslag? Investeert u meer in ICT? Of geeft u meer uit aan verkoopkosten en marketing? Wat heeft dit voor effect? Wat kunt u doen om beter te presteren ten opzichte van uw collega's.

## Procentuele verdeling omzet naar activiteit voor uw referentiegroep

Hieronder wordt de omzet per activiteit weergegeven. De omzet per activiteit is alleen ingevuld door die kantoren die de omzet nog kunnen uitsplitsen per activiteit. Zij die met registratie van uren en omzet per functie werken en zij die een vaste prijsstructuur, value pricing of abonnementen hanteren zijn niet in staat geweest deze uitsplitsing te maken.

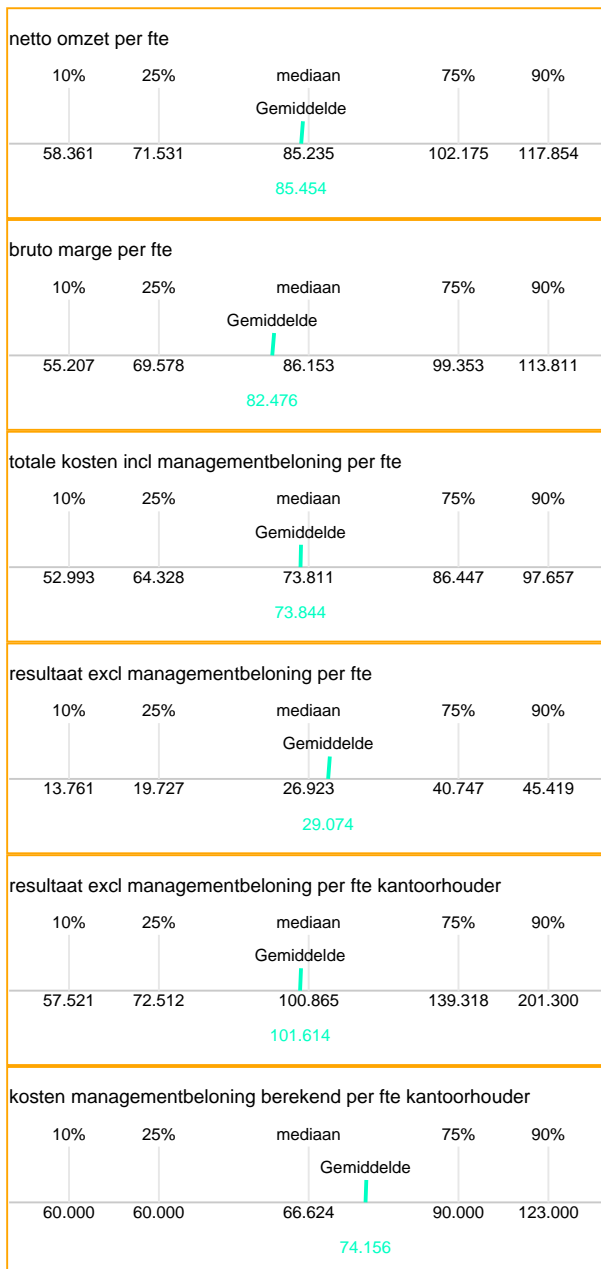
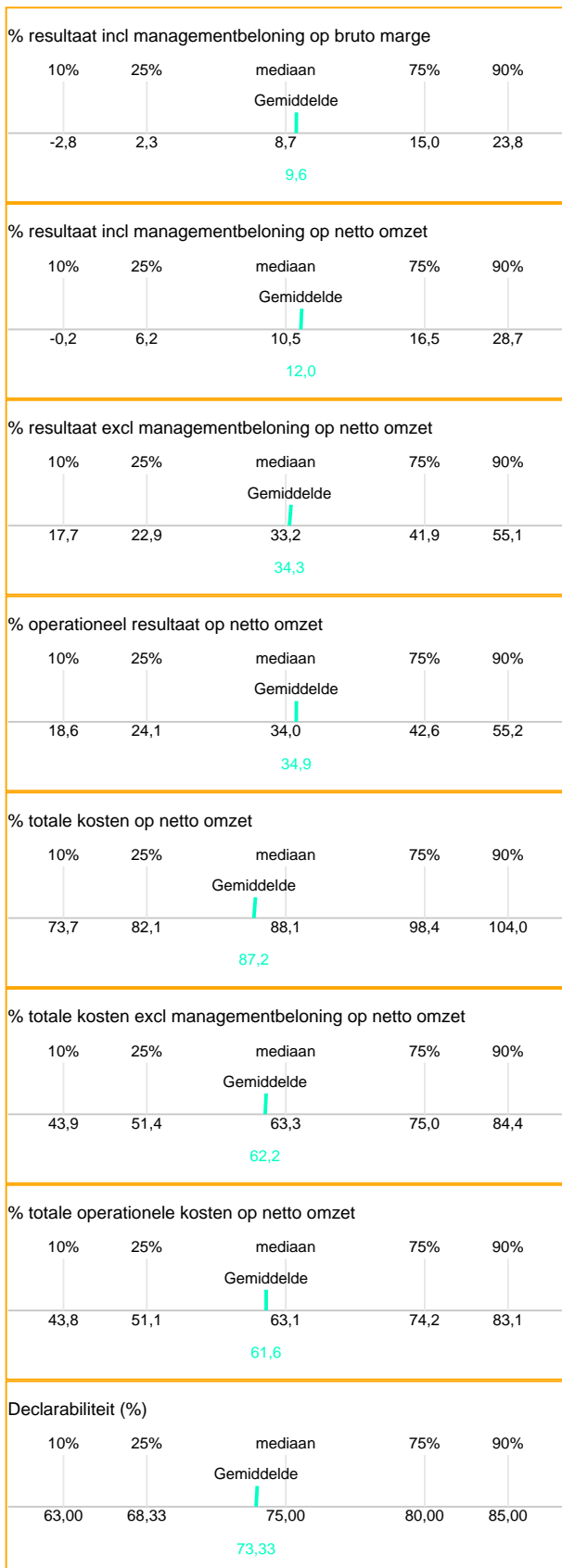
Toch geeft deze uitsplitsing informatie over hoe de uiteindelijke omzet is verdeeld? Past dit bij uw strategie of toekomstvisie? Wilt u deze verhouding blijven hanteren of juist in de toekomst een andere verdeling nastreven?

	aantal kantoren	gemiddelde	structuur uw kantoor	structuur
administratieve dienstverlening	42	194.158	36 %	
samenstellen jaarrekening	42	141.548	26 %	
wettelijke controles	42	2.461	0 %	
assurance	42	3.489	1 %	
loonadministratie	42	54.799	10 %	
verzorgen aangiften	42	60.643	11 %	
fiscale advisering	42	43.459	8 %	
overige advisering	42	37.986	7 %	
<b>Totaal</b>	<b>42</b>	<b>538.542</b>	<b>100 %</b>	



## Kengetallen

	aantal kantoren	gemiddelde	25%	mediaan	75%	90%	uw kantoor	relatieve positie in referentiegroep
% resultaat op bruto marge	56	9,6	2,3	8,7	15,0	23,8		
% resultaat op netto omzet	56	12,0	6,2	10,5	16,5	28,7		
% resultaat ex mgt.beloning op netto omzet	56	34,3	22,9	33,2	41,9	55,1		
% operationeel resultaat op omzet	56	34,9	24,1	34,0	42,6	55,2		
% totale kosten op netto omzet	56	87,2	82,1	88,1	98,4	104,0		
% totale kosten ex mgt.bel. op netto omzet	56	62,2	51,4	63,3	75,0	84,4		
% operationeel kosten op omzet	56	61,6	51,1	63,1	74,2	83,1		
% declarabiliteit	51	73,33	68,33	75,00	80,00	85,00		
netto omzet per fte	56	85.454	71.531	85.235	102.175	117.854		
bruto marge per fte	56	82.476	69.578	86.153	99.353	113.811		
totale kosten per fte	56	73.844	64.328	73.811	86.447	97.657		
resultaat excl mgt.bel per fte	56	29.074	19.727	26.923	40.747	45.419		
resultaat ex mgt.bel per fte kantoorhouder	56	101.614	72.512	100.865	139.318	201.300		
mgt.beloning per kantoorhouder	56	74.156	60.000	66.624	90.000	123.000		
resultaat incl mgt.bel per fte	56	7.856	1.858	7.678	12.588	21.645		



## Vergelijking twee jaren (2019 vs 2018)

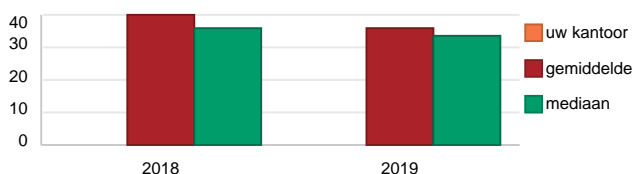
Hieronder staat voor een aantal waardes de ontwikkeling van 2018 naar 2019 vermeldt voor de door u gekozen referentiegroep (aantal fte: 5,0 tot en met 7,0) van deelnemers in die groep die in beide jaren hebben deelgenomen (panel). De cijfers van 2019 kunnen derhalve afwijken van eerder vermelde cijfers, omdat het aantal deelnemers in het panel lager is dan het aantal deelnemers in 2019.

	gemiddelde in 2019	gemiddelde in 2018	# kantoren in 2019	# kantoren in 2018	% groei	uw kantoor in 2018	uw kantoor in 2019	% groei
Netto omzet indien kosten ook zijn ingevuld	543.992	487.853	27	27	12 %			
Bruto marge indien kosten ook zijn ingevuld	522.593	478.166	27	27	9 %			
totale operationele kosten	327.965	283.626	27	27	16 %			
operationeel resultaat	194.628	194.540	27	27	0 %			
totale kosten excl. managementbeloning	332.183	287.667	27	27	15 %			
resultaat excl managementbeloning	190.410	190.498	27	27	0 %			
totale kosten	459.819	417.781	27	27	10 %			
resultaat incl managementbeloning	62.774	60.385	27	27	4 %			
netto omzet per fte	89.098	86.075	27	27	4 %			
operationeel resultaat per fte	31.656	34.108	27	27	-7 %			
resultaat excl managementbeloning per fte	30.970	33.399	27	27	-7 %			
resultaat ex mgt.beloning per fte eigenaar	109.385	104.968	27	27	4 %			
resultaat incl managementbeloning per fte	10.210	10.587	27	27	-4 %			

Netto omzet per fte



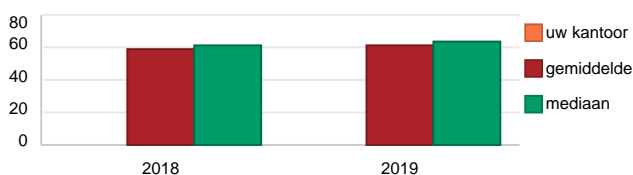
% operationeel resultaat op omzet



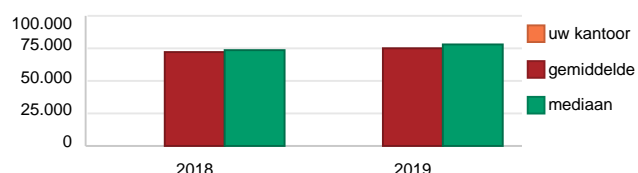
Totale kosten ex man.beloning per fte



% kosten excl man.beloning op omzet



Totale kosten incl man.beloning per fte



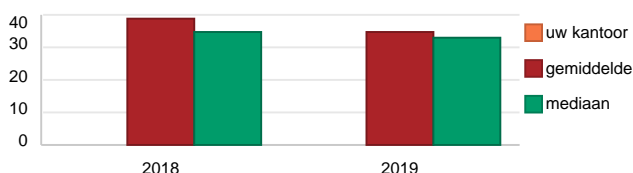
% kosten incl man.beloning op omzet



Resultaat ex man.beloning per fte



% resultaat excl man.beloning op omzet



Resultaat ex man.beloning per kantoorhouder



% resultaat incl man.beloning op omzet



Personeelskosten per fte

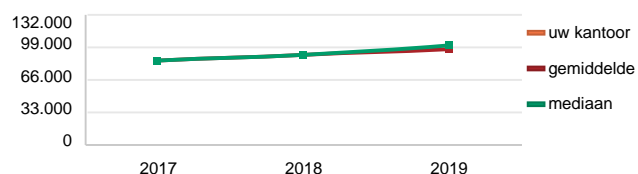


## Trend 2017 - 2019

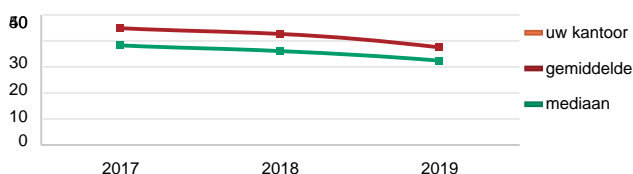
Hieronder staat voor een aantal waardes de ontwikkeling van 2017 naar 2019 vermeld voor alle deelnemers in de door u gekozen referentiegroep (aantal fte: 5,0 tot en met 7,0) die in alle drie jaren hebben deelgenomen. De cijfers van 2019 kunnen derhalve afwijken van eerder vermelde cijfers, omdat het aantal deelnemers in het panel lager is dan het aantal deelnemers in 2019.

	gemiddelde in 2017	gemiddelde in 2018	gemiddelde in 2019	# kantoren	% groei van 2017 - 2019	uw kantoor in 2017	uw kantoor in 2018	uw kantoor in 2019	% groei van 2017 - 2019
Netto omzet indien kosten ook zijn ingevuld	497.101	558.733	601.291	9	21 %				
Bruto marge indien kosten ook zijn ingevuld	473.043	540.229	566.442	9	20 %				
totale operationele kosten	247.890	299.777	339.013	9	37 %				
operationeel resultaat	225.153	240.451	227.429	9	1 %				
totale kosten excl. managementbeloning	252.406	303.243	342.523	9	36 %				
resultaat excl managementbeloning	220.637	236.985	223.919	9	1 %				
totale kosten	390.589	441.870	484.594	9	24 %				
resultaat incl managementbeloning	82.454	98.359	81.848	9	-1 %				
netto omzet per fte	85.691	92.082	98.357	9	15 %				
operationeel resultaat per fte	38.234	39.347	35.910	9	-6 %				
resultaat excl managementbeloning per fte	37.467	38.779	35.356	9	-6 %				
resultaat ex mgt.beloning per fte eigenaar	116.808	133.304	125.954	9	8 %				
resultaat incl managementbeloning per fte	14.002	16.095	12.923	9	-8 %				

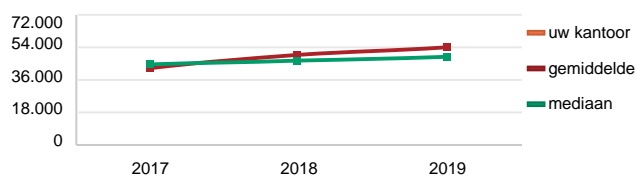
Netto omzet per fte



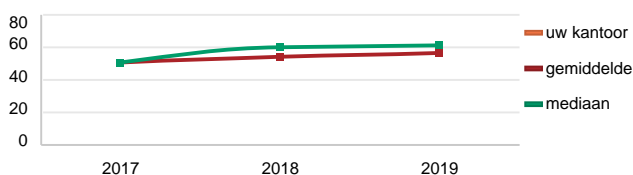
% operationeel resultaat op omzet



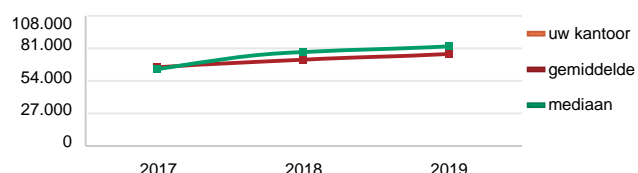
Totale kosten ex man.beloning per fte



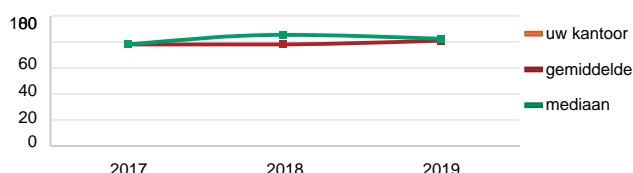
% kosten excl man.beloning op omzet



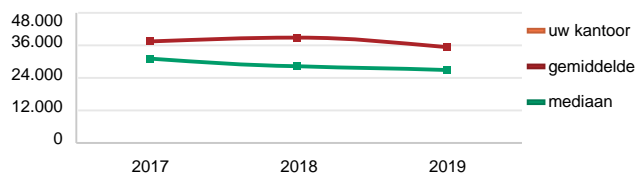
Totale kosten incl man.beloning per fte



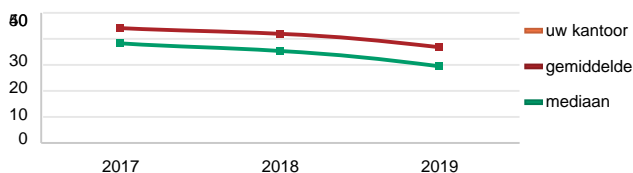
% kosten incl man.beloning op omzet



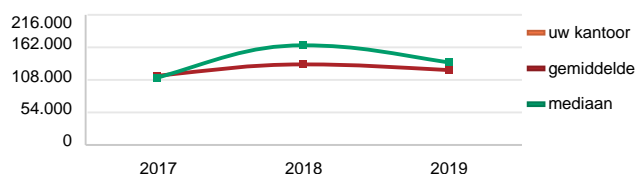
Resultaat ex man.beloning per fte



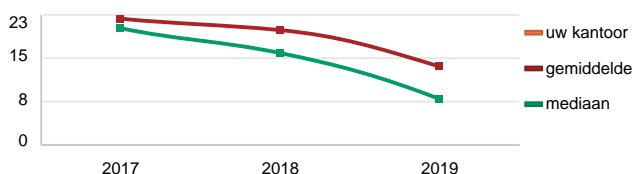
% resultaat excl man.beloning op omzet



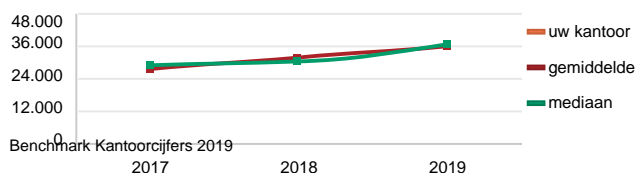
Resultaat ex man.beloning per kantoorhouder



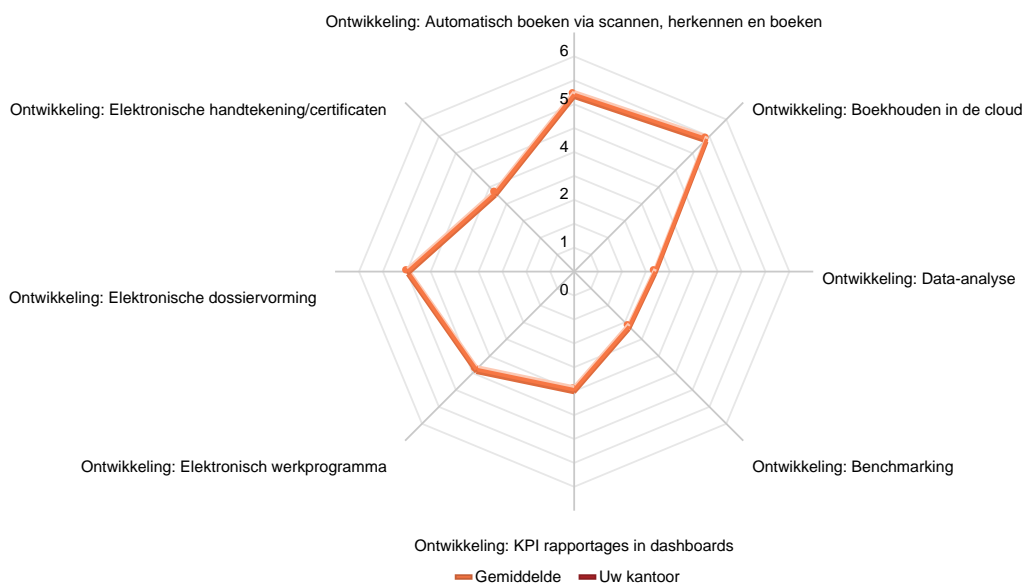
% resultaat incl man.beloning op omzet



Personeelskosten per fte

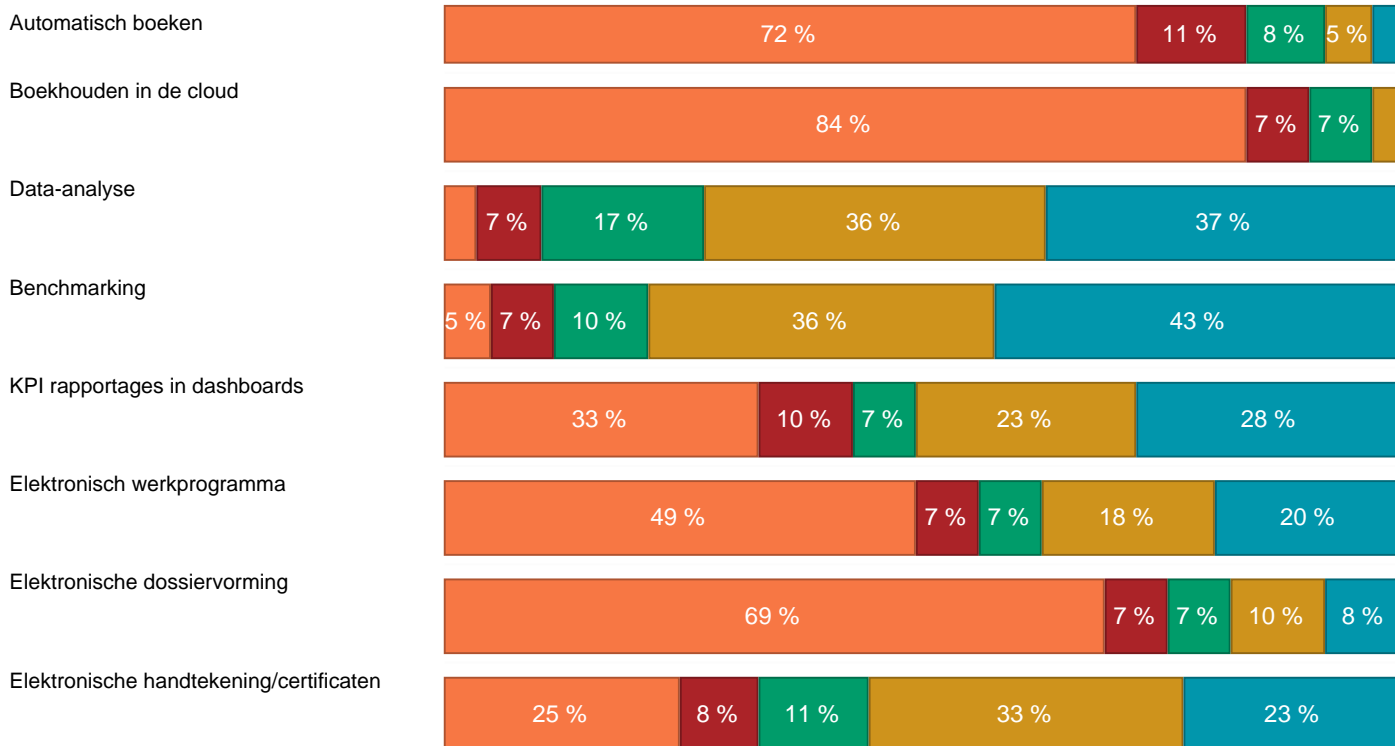
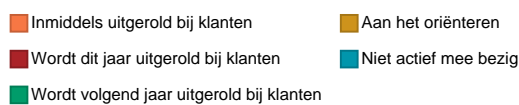


## Ontwikkelingen in 2019



### Betekenis cijfers:

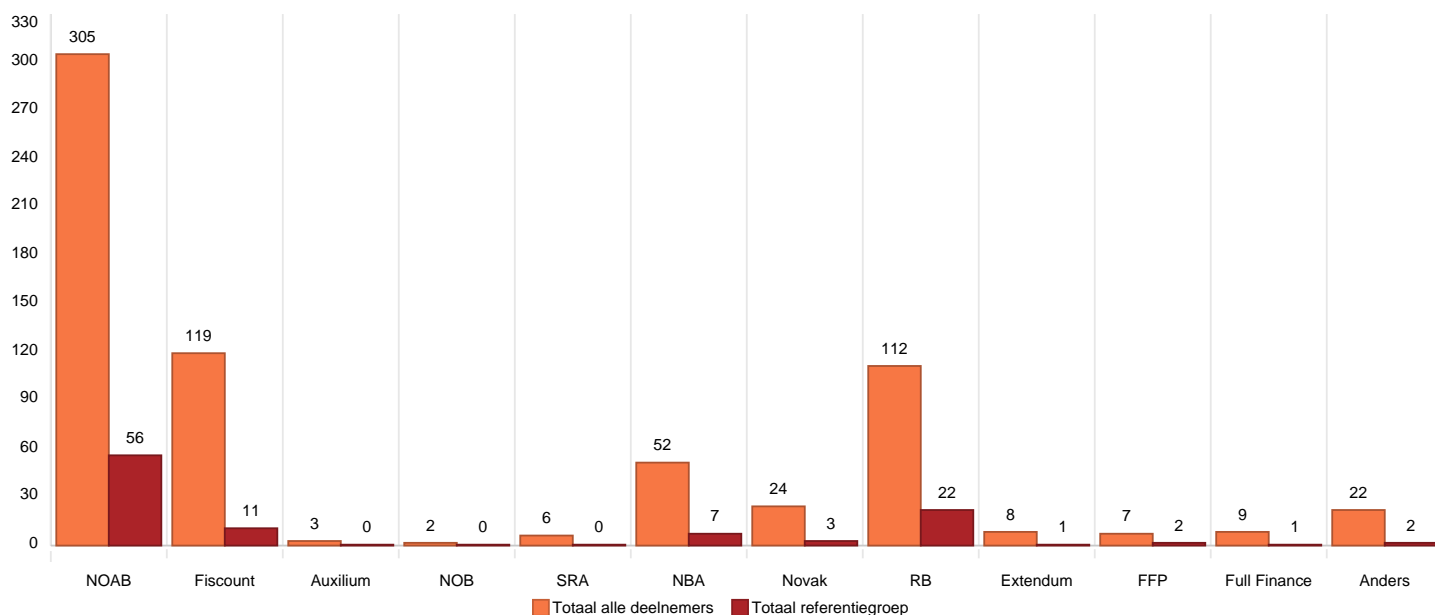
1. Ben ik niet actief mee bezig
2. Ben me aan het oriënteren
3. Wordt in de loop van 2020 zeker uitgerold bij mijn klanten
4. Wordt in de loop van 2019 zeker uitgerold bij mijn klanten
5. Heb ik uitgerold bij mijn klanten



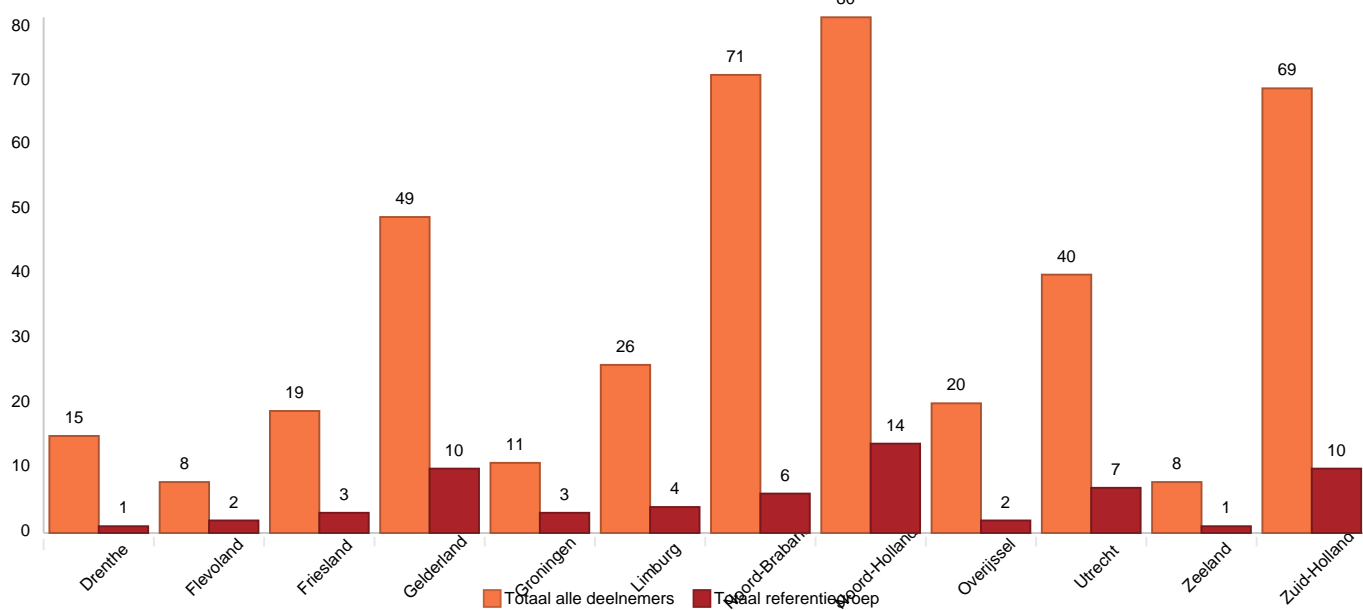


## Kenmerken deelnemers

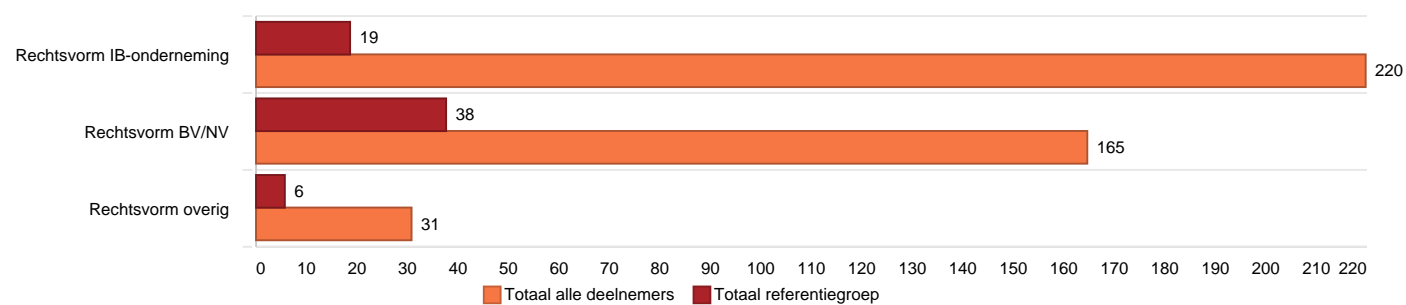
### Organisaties waarbij de deelnemers zijn aangesloten



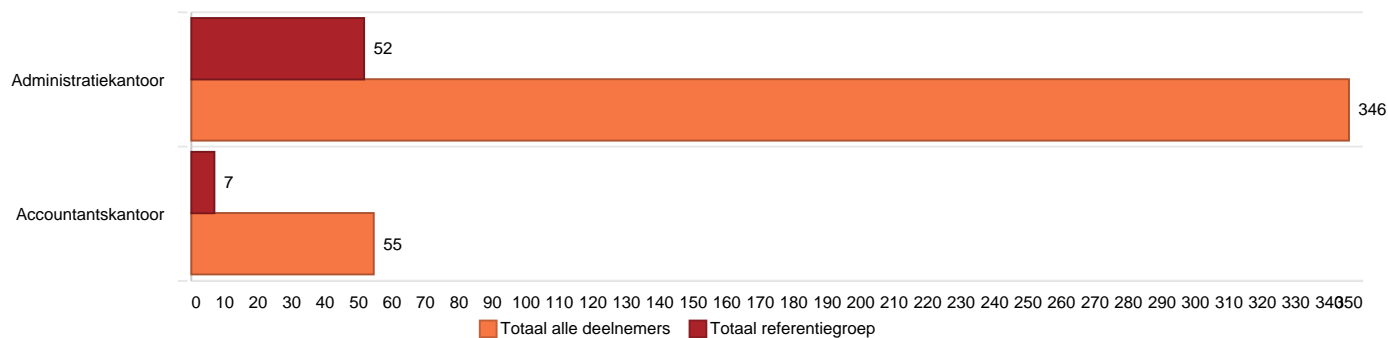
### Provincies waarin de deelnemers hun hoofdkantoor hebben



### Rechtsvormen van de deelnemers



## Type kantoor van de deelnemers



## Gebruik Benchmark Kantoorcijfers

Wat wordt er met deze benchmark gedaan door de deelnemers?



## Meer vergelijken

In de online benchmark omgeving kunt tevens het dashboard raadplegen. Het dashboard is een grafisch en cijfermatig overzicht van diverse exploitatiegegevens, kengetallen, omzetverdeling, kostenverdeling en tarieven. Het is gemakkelijk om van periode en referentiegroep wisselen. Tevens is het relatief eenvoudig om een trendoverzicht te krijgen van diverse belangrijke kengetallen.

Log (opnieuw) in op de benchmark omgeving en klik op 'dashboard' in het menu.

## Feedback

Wij bij Compare 2 Compete waarderen het zeer als u ons feedback geeft over het rapport en de vragenlijst, kortom: de benchmark als geheel. Wij doen ons best de benchmark kantoorcijfers continu te verbeteren en aan te passen aan uw wensen.

Mist u iets of ziet u een fout? Geef dit aan ons door.

Snapt u iets niet of is iets onduidelijk? Geef dit aan ons door.

Ons emailadres is [support@compare2competite.com](mailto:support@compare2competite.com).

Bij voorbaat dank.