

Forse investeringen in ICT bij accountants- en administratiekantoren

's-Hertogenbosch / Zwolle, 20 oktober 2020

Accountants-, administratie- en belastingadvieskantoren, aangesloten bij NOAB en Fiscount, laten duidelijk zien dat ze investeren in ICT. De totale kosten in 2019 stijgen met gemiddeld 5%, maar de ICT-kosten met 14%. Daarmee stijgt het percentage dat de ICT-kosten uitmaken van de totale kosten van 5,7% naar 6,7%. Hoewel nog steeds klein in vergelijking met de personeelskosten, neemt het belang van ICT toe. De omzetgroei vlakkt af (van 7,5% vorig jaar naar 4,6% dit jaar). De personele bezetting in 2019 steeg met 3,6%, waarbij we een productiviteitsverbetering zien van 1,0%.

Lichte stijging behalen norminkomen

Het aantal kantoren dat onvoldoende resultaat voor managementbeloning behaalt om per fte management € 60.000 te verdienen, is licht gestegen. Vorig jaar was dit aan de orde bij 27% van de kantoren, nu is dat het geval bij 29%. Bij kantoren tot en met 2 fte zien we dat 54% verlies maakt als van de standaard managementfee wordt uitgegaan. Het grootste deel van de omzet wordt nog steeds gehaald uit administratieve dienstverlening en het samenstellen van jaarrekeningen, maar de omzet uit overige advisering laat een sterke groei zien.

Gemiddelde kantoor

Het gemiddelde kantoor (op basis van 377 deelnemers, waarvan 359 met financiële cijfers over 2019) heeft in 2019 een omzet van € 539.400 en is 5,9 fte groot, waarvan 1,6 fte eigenaar/vennoot/aandeelhouder. Het gemiddelde kantoor heeft in totaal € 180.700 aan resultaat vóór managementbeloning. Het gemiddelde kantoor investeert € 30.900 (6,6% van de omzet) in ICT en € 211.000 (45% van de omzet) in personeel. Het gemiddelde kantoor keert € 135.000 uit aan haar eigenaren.

Administratief werk levert nog steeds grootste deel omzet

Het grootste deel van de omzet (in totaal 62%, tegen 61% in het onderzoek van 2019) wordt nog steeds behaald met administratieve verwerkingen en het samenstellen van jaarrekeningen. Maar het aandeel van deze werkzaamheden in de omzet neemt af ten gunste van de omzet uit overige advisering. Het percentage omzet uit het verzorgen van aangiften en de loonadministratie bedraagt 19%. De omzet fiscale en overige (strategische) advisering omvat nog steeds 17% van de omzet, waarbij de omzet overige advisering met 9% groeit. Langzaam maar zeker neemt strategische advisering een belangrijkere rol in.

Grote verschillen tussen groepen van gelijke omvang

De declarabiliteit blijft stabiel op 75%. De omzet per medewerker (inclusief kantoorhouder) stijgt licht, met 3,5% tot € 93.300. De verschillen tussen groepen van gelijke omvang zijn echter groot. Kantoren met maximaal 1 fte en boven de 15 fte behalen de hoogste omzet per fte van meer dan € 97.000. Kleine kantoren met 1 tot 2 medewerkers behalen € 81.000 omzet per medewerker en vanaf 3 medewerkers zit de omzet per medewerker al op € 87.000. De kosten per medewerker bij grotere kantoren zijn ook hoger dan bij kleinere kantoren. Het resultaat voor managementbeloning is het hoogst bij kantoren zonder personeel. Gemiddeld halen zij een resultaat per medewerker (inclusief kantoorhouder) van € 63.300. Kantoren vanaf 16 medewerkers behalen een gemiddeld resultaat van € 24.000 per medewerker. Het resultaat vóór managementbeloning per kantoorhouder is bij grotere kantoren echter veel hoger dan bij kleinere, tot wel € 214.000.

Prijsstelling

Qua prijsstelling zien we dat het hanteren van een uurtarief nog steeds gebruikelijk is, vooral bij de grotere

PERSBERICHT: Benchmark Kantoorcijfers



FISCOUNT

kantoren. Net als vorig jaar wordt dit gecombineerd met vaste prijzen, value pricing en abonnementen. 21% van de kantoren hanteert één prijsmodel (25% vorig jaar), waarvan meer dan 60% op uurbasis. 38% van de kantoren hanteert 2 prijsmodellen. Dit betekent dat 41% meer dan twee prijsmodellen hanteert. 72% van de kantoren hanteert een vorm van een vaste prijs, waarbij in 20% van de gevallen geen uurtarieven eraan worden gehanteerd. Het volledig werken op basis van vaste prijzen/abonnementen stijgt daarmee slechts beperkt (met 2%).

Personeel en ICT-ontwikkelingen

Het aantal medewerkers inclusief eigenaren (in fte) dat in 2020 werkzaam is bij de 377 kantoren die deze vraag hebben ingevuld, is 2.106, een gemiddelde van 5,6 fte. Dit is een stijging van 4,7%.

Qua ICT-ontwikkelingen zien we dat steeds meer kantoren investeren in procesautomatisering via scan & herken en het inboeken zelf. Ruim 75% van de kantoren heeft dit uitgerold bij haar klanten (vorig jaar 65%) en 8% is of gaat daarmee bezig (vorig jaar 11%). Al met al een sterke stijging ten opzichte van 2019, wat een mogelijke verklaring kan zijn voor de stijging in ICT-kosten. Boekhouden in de cloud wordt inmiddels door 84% van de kantoren gebruikt. Nieuwe vormen van dienstverlening, zoals data-analyse, benchmarking en KPI-dashboard ontwikkelen zich gestaag. 30% van de kantoren heeft inmiddels KPI-dashboards geïmplementeerd (vorig jaar 25%) en nog eens 17% zal dat dit jaar of volgend jaar doen. Van de kantoren stelt 82% tussentijdse cijfers op voor haar klanten. Het grootste deel (93%) doet dit in ieder geval per kwartaal.

Ruim driekwart van de kantoren gebruikt inmiddels een vorm van adviessoftware als hulpmiddel, tegen 38% vorig jaar. Dit kan ook één van de punten zijn die de hogere investeringen in ICT verklaren. Het is een signaal dat kantoren de volgende stap aan het zetten zijn; van efficiënter werken, en werken 'in de actualiteit' (dus de cijfers van de cliënt zijn redelijk 'bij') naar het ook daadwerkelijk iets doen met die actuele cijfers.

Branche ontwikkelt zich sterk

Het gemiddelde kantoor groeit qua omzet en resultaat vóór managementbeloning met 4,6%. Bovendien lukt het om personeel aan te trekken en meer omzet te halen uit strategische advisering. Kantoren investeren sterk in automatisering, ook in automatisering van activiteiten met een extra toegevoegde waarde, zoals KPI-rapportages. Het administratieve werk prevaleert nog sterk en biedt een goede basis. Al met al ontwikkelt de branche zich positief en is zij bezig met het leveren van meer toegevoegde waarde aan de klant. En dat werpt zijn vruchten af.

Over de Benchmark Kantoorcijfers

In 2020 hebben 377 kantoren aangesloten bij NOAB en/of Fiscount deelgenomen aan de 10^e editie van deze benchmark. Dit is representatief genoeg om uitspraken te doen over de gehele markt.

De Benchmark Kantoorcijfers is de succesvolle branche-brede benchmark voor accountants-, administratie- en belastingadvieskantoren, aangesloten bij Fiscount en NOAB. Doel van de benchmark is om de aangesloten kantoren te voorzien van relevante vergelijkingsinformatie om inzicht te krijgen in de eigen cijfers en voor uitzicht op verbetering.

Cijfers ook voor externen beschikbaar

Deelnemers hebben gratis toegang. Andere partijen kunnen tegen betaling toegang krijgen tot de complete benchmark. Het is mogelijk daarbij te filteren op kantooromvang, regio en soort kantoor. De gegevens zijn anoniem en kunnen als rapport (voorbeeld) worden opgeslagen of online worden bekeken. Informatie hierover kunt u krijgen via info@noab.nl en/of administratie@fiscount.nl.

- *Bijlage: uitgebreide analyse van de Benchmark Kantoorcijfers 2020.*

