

Samenvatting dekking ransomware onder de datarisks-clausule van de NOAB BAVverzekering

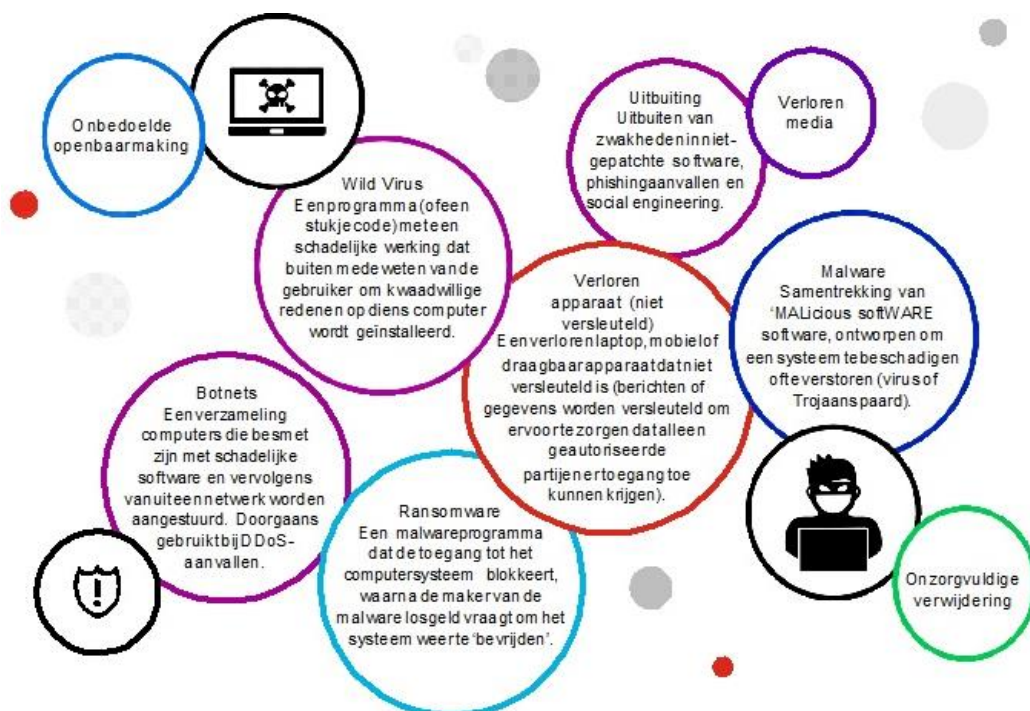
Ransomware

Ransomware is een type malware dat de toegang tot het geïnfecteerde computersysteem blokkeert waarna de afperser losgeld vraagt om het systeem weer te 'bevrijden'.

Ransomware en worm

Op het moment dat infectie plaatsvindt, versleutelt de ransomware belangrijke bestanden op de computer en zoekt de worm naar kwetsbare systemen om de infectie verder te verspreiden. In kantooromgevingen is de kans op het besmetting relatief groot omdat bestaande protocollen het doel hebben bestanden en diensten via het netwerk toegankelijk te maken voor alle gebruikers binnen die kantooromgeving. Verspreiding is daarom eenvoudig te realiseren.

Ransomware is recent groot in het nieuws maar vormt slechts één van de vele datarisiko's.



Risico's

Wat zijn de belangrijkste risico's waar risicomangers en anderen alert op moeten zijn? Wij onderscheiden first party en third party risico's.

First Party-risico's

Omvatten de eigen kosten als gevolg van een inbreuk of een datalek:

- Ransomware betalingen door cyberafpersing

- Kosten van digitaal forensisch onderzoek (om de omvang en reikwijdte van de inbreuk of van het gegevensverlies vast te stellen) – de kosten kunnen sterk uiteenlopen, afhankelijk van hoe groot of ingrijpend de inbreuk is
- Melden en Inlichten van gedupeerden – de tarieven kunnen nogal verschillen maar veel aanbieders hebben tarieven afgesproken die uiteenlopen van € 1,25 to € 5,00 per persoon
- Kosten voor public relations en crisismanagement
- Kosten van herstel van ICT-systemen.

Third Party-risico's

Omvatten de kosten die worden gemaakt door inbraak of aansprakelijkheid:

- Vanwege identiteitsdiefstal
- Vanwege verlies van intellectueel eigendom of vertrouwelijke bedrijfsgegevens van derden
- Vanwege netwerkverstoring
- Boetes
 - o Boetes opgelegd door de CBP (College Bescherming Persoonsgegevens)
 - o Boetes / schadevergoedingen van andere instanties
- Psychische en emotionele schade door openbaarmaking van privégegevens
- Overdracht of verspreiding van een computervirus/-worm of schadelijke software als gevolg van onachtzaamheid.

Dekking voor cyberafpersing

De Datarisksdekking van uw BAVverzekering verzekert de kosten van verweer en van adviseurs die onderzoek doen en assistentie verlenen. De schade van hackers die uw website of data gijzelen, is verzekerd. U krijgt bijstand van security-experts. Ook wordt de schade vergoed tot het betalen van losgeld of geëiste zaken of diensten. De bovenstaande first- en third party risico's zijn daarmee vergoed met een maximum van € 25.000,-. U kunt het verzekerd bedrag eenvoudig uitbreiden tot € 100.000,- (premie € 195,00) of tot een hoger bedrag. Kijk voor meer informatie op

www.bavverzekering.nl/datarisks

<p>Inbreuk op privacy</p> <p>Dekt de kosten van verweer tegen en afwikkeling van claims in verband met de behandeling van persoonsgegevens en vertrouwelijke bedrijfsgegevens. Biedt dekking in geval van nalatigheid, schending van privacy of overtreding van de wetgeving inzake consumentenbescherming, contractbreuk en onderzoeken van regelgevende instanties. Geeft dekking bij problemen door uitval van de netwerkbeveiliging, inclusief overdracht van een virus door onachtzaamheid en onopzettelijke deelname aan een DDoS-aanval gericht tegen een derde.</p>	<p>Kosten van inbreuk</p> <p>Dekt de kosten in verband met de reactie op een inbreuk, zoals forensisch onderzoek om de inbreuk te bevestigen en vast te stellen, kosten voor melding aan de betrokkenen, kredietbeschermingsdiensten, waaronder kosten voor de bemanning van een callcenter die klanten kan aanbieden te controleren op verdachte transacties, alsmede kosten van crisismanagement en voor public relations.</p>	<p>Cyber business interruption</p> <p>Biedt dekking tegen financiële schade, zoals verlies aan inkomsten wanneer netwerafhankelijke bedrijfsactiviteiten stil komen te liggen. Vroeger waren bedrijfsstagnaties het gevolg van brand, overstroming enz., maar door de voortschrijdende techniek zijn er nieuwe gevaren ontwikkeld zoals virussen, programmeerfouten en computerhacking.</p>
<p>Schade door hackers</p> <p>Dekt de kosten van het hercreëren of herstellen van beschadigde gegevens, systemen of programma's. In een digitale wereld bestaat eigendom uit meer dan alleen materiële zaken. Het is dus nodig om een specifieke verzekering af te sluiten waarmee kosten voor het herstel van immateriële activa in de vorm van gegevens kunnen worden gedekt.</p>	<p>Cyberafpersing</p> <p>Dekt de kosten van verweer en van adviseurs die onderzoek doen en assistentie verlenen. Ook wordt de schade vergoed tot het betalen van losgeld of geëiste zaken of diensten.</p>	<p>Cyber aansprakelijkheid (multimedia)</p> <p>Dekt de kosten van verweer tegen en afwikkeling van claims die voortvloeien uit online-content op een website of op sociale media (volgens welke reclameteksten of -brochures lasterlijk zijn of inbreuk maken op handelsmerken). Websites van bedrijven, sociale media en digitale reclame zijn kwetsbaar. Bovendien bestaat het gevaar van cybersquatting.</p>